

Offres prépayées

Février 2022

Catalogue tarifaire
Février 2022

Offres mobile prépayé

Catalogue tarifaire
Février 2022

Avantages Clients Recharges Orange

Pour tous les clients Recharge Orange



**Facturation
à la seconde dès
la première seconde**



**Recharges
à partir de 5 Dh**



**Un cadeau
chaque Vendredi**



**Services
de dépannage**

Offre Nouveaux Clients

Pour tous les nouveaux clients :

La carte SIM Orange est une offre prépayée rechargeable qui permet aux clients Orange de profiter des avantages ci-dessous :

- X10 permanente sur vos recharges dirhams à partir de 5 Dh
- Jusqu'à x25 sur toutes vos recharges dirhams en période de promotion
- Facturation à la seconde
- Un catalogue riche avec de la générosité, de l'illimité, de la navigation, des appels et tout ce qu'il faut pour toujours rester connectés

Le réseau 4G+ que vous aimez

Le réseau data le plus recommandé par nos clients. 8/10 clients sont satisfaits et recommandent notre réseau selon une enquête réalisée en 2021

Les services de dépannage

Avec **Orange Merci**
Grâce aux services de dépannage, nos clients ne tomberont jamais en panne :

- « Appelle moi »
- « Avance-moi »,
- « Transfère-moi »

Le cadeau du vendredi

Avec **Orange Merci**
Tous les vendredis, Orange offre à ces clients un cadeau en minutes ou data :

- Des minutes ou Mo au choix sur l'appli Orange et moi
- Cadeau par défaut en envoyant 1 au 3030

Solde de bienvenue de la carte SIM Orange



=

20 Dh

de solde valable vers le national et l'international pendant 3 mois

Recharges Dirham :

En dehors des périodes promotionnelles :

Recharge **X10** à partir de 5
Dh Valable 3 Mois

Le solde de la recharge Dirham :

Si le client recharge 100 Dh, il reçoit 1000 Dh de solde valable 3 mois en plus d'un bonus Internet de 1 000 Mo valables 7 jours :



100 Dh



Solde Recharge

valable 3 mois

900 Dh



Solde Bonus

valable 3 mois

1 000 Mo



Solde Data

valable 7 jours

Les tarifs :

Appels Nationaux	Appels Internationaux	SMS Nationaux	SMS Internationaux	Internet	Roaming
4,2 Dh TTC/Min	À partir de 1 Dh TTC/min	À partir de 1Dh TTC/min	1,5 Dh/SMS	1 Dh/Mo	Réception : À partir de 3 Dh TTC/Min Emission : À partir de 6 Dh TTC/Min
Facturation à la seconde dès la première seconde				Solde Recharge uniquement	

Le détail des tarifs des appels internationaux :

Zone	Tarif/Seconde (TTC)	Tarif/Minute (TTC)
International Zone 0	0.017 DH	1 DH
National & International Zone 1	0.07 DH	4,2 DH
International Zone 2	0.09 DH	5,4 DH
International Zone 3	0.16 DH	10 DH
International Zone 4	0.42 DH	25 DH
International Zone 5	2.5 DH	150 DH

Liste des pays par zone :

Zone 0 : Canada, États-Unis, France.

Zone 1 : Alaska, Allemagne, Australie, Bangladesh, Bhoutan, Brésil, Brunei, Cambodge, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Danemark, Grèce, Groenland, Hawaï, Hongkong, Hongrie, Îles Féroé, Inde, Indonésie, Irlande, Islande, Japon, Malaisie, Mexique, Monaco, Mongolie, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouganda, Pakistan, Pérou, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Taïwan, Thaïlande, Viêtnam, Bermudes, Guam, Porto Rico.

Zone 2 : Andorre, Arabie Saoudite, Autriche, Bahreïn, Croatie, Dominique, Égypte, Espagne, Gibraltar, Îles Vierges britanniques, Kenya, Koweït, Laos, Liechtenstein, Luxembourg, Macao, Namibie, Nigéria, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Philippines, Saint-Martin, Salvador, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Turkménistan, Venezuela.

Zone 3 : Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Barbade, Belgique, Belize, Bénin, Biélorussie, Birmanie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Bulgarie, Burkina Faso, Cameroun, Cap-Vert, Côte d'Ivoire, Djibouti, Émirats Arabes Unis, Équateur, Érythrée, Estonie, Eswatini, Éthiopie, Fidji, Finlande, French Guyane, Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Marshall, Îles Turks-et-Caïcos, Irak, Iran, Italie, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Lettonie, Liban, Libye, Lituanie, Mali, Malte, Martinique, Maurice, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Népal, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Calédonie, Oman, Palaos, Palestine, Pays-Bas, Polynésie française, Qatar, Russie, Rwanda, Saint-Christophe-et-Niévès, Sainte-Lucie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sénégal, Serbie, Somalie, Soudan, Suisse, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Togo, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Wallis-et-Futuna, Yémen.

Zone 4 : Albanie, Algérie, Burundi, Comores, Congo Brazzaville, Corée du Nord, Cuba, Gambie, Guinée, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, La Réunion, Lesotho, Liberia, Macédoine, Madagascar, Malawi, Mauritanie, Mayotte, Micronésie, République centrafricaine, République démocratique du Congo, Saint-Marin, Seychelles, Sierra Léone, Soudan du Sud, Tchad, Timor-Oriental, Zambie, Zimbabwe, Kosovo.

Zone 5 : Ascension, Diego Garcia, Île Norfolk, Îles Cook, Îles Malouines, Inmarsat, Kiribati, Maldives, Nauru, Network Global, NetworkInt-AEROMOBILE, Network Int-DTAG, Network Int-ORANGE 90131, Network Int-TRANSATEL, Network Int-VODAFONE, Niue, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Sainte-Hélène, Salomon, Samoa, Samoa américaines, Sao-Tomé-Et-Principe, Satellite Elsacom, Satellite Emsat, Satellite Iridium, Satellite IridiumS, Satellite SitaOnAir, Satellite Telenor, Satellite Thuraya, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Recharges vers le National *1 :

Catalogue des recharges *1 :

Montant Rechargé (Dh)	Appels nationaux	Internet	Validité
5	30 Minutes	10 Mo	7 jours
10	1H	20 Mo	7 jours
20	1 H 30	500 Mo	7 jours
50	5 Heures	-	30 jours
100	10 Heures	-	30 jours

Recharges Communauté Orange *2 :

Catalogue des recharges *2 :

Montant rechargé	Appels et SMS vers Orange	Validité
5 Dh	illimités	1 jour
10 Dh	illimités	4 jours
20 Dh	illimités	7 jours

Recharges Internet 4G+ sur Mobile *3:

Catalogue des recharges *3 :

Recharge	Volume	Validité
5 Dh	500 Mo	1 jour
10 Dh	1 Go	3 jours
20 Dh	2 Go	7 jours
30 Dh	3 Go	14 jours
50 Dh	5 Go	30 jours
100 Dh	10 Go	30 jours

Recharges vers le National et l'International *4 :

Catalogue des recharges *4 :

Montant Rechargé (Dh)	Appels nationaux & internationaux	Validité
5	30 Minutes (Nationales & zone0)	7 jours
10	1H (Nationale & zone0)	7 jours
20	Jusqu'à 1 H (Nationale & Internationale)	7 jours
50	Jusqu'à 2 H 30 (Nationales & Internationales)	30 jours
100	Jusqu'à 5 H (Nationales & Internationales)	30 jours

- La facturation est à la seconde dès la première seconde.
- Les recharges vers le national et l'international (*4) sont valables vers toutes les destinations nationales et internationales hormis les numéros surtaxés.
- Les recharge 5 DH et 10DH permettent d'appeler le national et la zone 0 (France, Canada États-Unis).

- Les règles de décompte des minutes sont les suivantes :
 - 1 minute vers la Zone 0 = 1 minute vers le national
 - 1 minute vers la Zone 1 = 1 minute vers le national
 - 1 minute vers la Zone 2 = 3 minutes vers le national
 - 1 minute vers la Zone 3 = 6 minutes vers le national
 - 1 minute vers la Zone 4 = 12 minutes vers le national
 - 1 minute vers la Zone 5 = 60 minutes vers le national

Recharges Tout en un : Appels et internet *5

Catalogue des recharges *5 :

Recharge	Appels, internet et SMS	Validité
5 Dh	30 min ou 500 Mo ou 6min vers international Z1 ou 100SMS	7 jour
10 Dh	1h ou 1Go ou 12min vers international Z1ou 200 SMS	7 jours
20 Dh	2h ou 2Go ou 24min vers international Z1 ou 400 SMS	7 jours
50 Dh	5h ou 5 Go ou 46min vers international Z1 ou 1000 SMS	30 jours
100 Dh	10h ou 10 Go ou 1H30 vers international Z1 ou 2000 SMS	30 jours

Recharges Réseaux Sociaux*6 :

Catalogue des recharges *6 :

Recharge	Réseaux Sociaux	Validité
5 Dh	100 Mo	3 jours
10 Dh	300 Mo	7 jours
20 Dh	1 Go	15 jours
30 Dh	2 Go	30 jours

Recharges vers le National *8 :

Catalogue des recharges *8 :

Montant Rechargé

Appels nationaux

Validité

5 DH

1H

1 jour

10 DH

2H

3 jours

Pass Roaming :

Catalogue des pass Roaming :

	Pass Roaming Voix	Pass Roaming Voix + Internet	Pass Roaming Internet	
Prix	100 Dh	150 Dh	100 Dh	200 Dh
Générosité Roaming	1 H	1 H + 1Go +100SMS	1 Go	2 Go
Validité	30 jours			
Mode d'activation	Activation USSD : #555*2*6# => Appel Activatizon IVR : 55526 => Appel Application Mobile Orange et Moi			
Liste des pays	France, Espagne, Italie, Belgique, USA, Canada, Allemagne, Grande Bretagne, Turquie, Luxembourg, Moldavie, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Maurice, Réunion, Vatican, Portugal, Suisse, Grèce, Autriche, Malte, Irlande, Suède, Norvège, Tchèque, Hollande, Russie, Albanie ,Arménie Croatie, Malte, Hongrie, Arabie Saoudite, Emirats Arabes Unis, Koweït, Bahreïn, Guadeloupe, Saint-Barthélemy, Martinique, Saint-Martin, Dominique, Guyane Française.			

Informations Pratiques :

Informations Pratiques (1/2) :

Comment recharger ?

En ligne

Orange vous permet de recharger en ligne, instantanément, 24h/24 et 7j/7 et en toute sécurité.

A travers l'application Orange et moi

Avec l'application Orange et moi, vous contrôlez votre consommation d'un simple clic. Vous pouvez facilement gérer votre ligne, mais aussi profiter de nombreux avantages. L'idéal pour toujours garder le contrôle !

A partir des guichets bancaires

Rechargez votre ligne à partir des guichets automatiques bancaires en toute sécurité.

Dans une agence Orange

Demandez votre recharge dans une agence Orange.

Avec code de recharge Permettez à vos proches de recharger votre mobile Orange depuis l'étranger depuis :

- Internet
www.transfertpays.com
www.ding.com
- 500 000 points de vente : Boutiques Orange, Point Relay, Buralistes.

Chez un revendeur Orange

Demandez votre recharge chez tout revendeur Orange : Recharge Rapide ou carte à gratter à partir de 5 Dh.

Informations Pratiques :

Informations Pratiques (2/2) :

Consulter mon solde

Consultez gratuitement votre solde en :

- Appelant le 5554 ou le #554# ou
- Accédant à la rubrique "mon solde" sur l'application Orange et moi.

Connaitre mon numéro

Demandez votre numéro en appelant le 55512 ou le #555*1*2#

Configurer internet sur mon téléphone

- Appelez le 5553 ou le #555*3# ou
- Accédez à la page de configuration suivante : config.orange.ma

Demander de l'assistance

- Contactez notre centre de relation clientèle au 121.
- Rejoignez l'assistance en ligne : sur assistance.orange.ma ou sur [Facebook.com/orangemaroc](https://www.facebook.com/orangemaroc).